NIEUWSBRIEF

In dit nummer o.a.:

Voorwoord 2

Heeft u recht op huurverlaging in 2021? 3

Nep-mails en nep-sms'jes: trap er niet in! 5

"Contact houden is belangrijk, zeker nu!" 6

Even puzzelen 8

april 2021

• nummer 1 • jaargang 17 •

Woningstichting Maasdriel

Voorwoord

Al meer dan een jaar leven we met de gevolgen van COVID-19 oftewel corona. De een gaat dit beter af dan de ander. Het is een bijzondere tijd met weinig sociale contacten, waarin iedereen er het beste van probeert te maken. Als klant van Woningstichting Maasdriel (WSM) heeft u gemerkt dat we onze dienstverlening en werkwijze hebben aangepast. Bij deze wil ik mijn dank en waardering uitspreken voor uw flexibiliteit en begrip in deze omstandigheden. Ook gaat mijn dank en waardering naar uit onze medewerkers, die u binnen de beperkte contactmogelijkheden zo goed mogelijk van dienst zijn.

Aanscherping huurbeleid en huurprijzenbeleid

De woningcorporaties, Aedes en de Woonbond hebben vorig jaar een huurakkoord gesloten. De belangrijkste afspraak daarin is dat huurwoningen beschikbaar en betaalbaar moeten blijven. Het kabinet heeft hier toen positief op gereageerd. Inmiddels heeft het kabinet een besluit genomen: een wettelijke huurverlaging voor huurders met een lager inkomen. De huurprijs wordt daardoor – permanent – naar de voor huurders geldende huurgrens gebracht. Voor huurders waarvan het inkomen over 2019 definitief door de Belastingdienst is vastgesteld, zal WSM deze huurverlaging regelen. Andere huurders zullen hiervoor zelf een aanvraag doen bij WSM. Verderop in deze uitgave leest u hierover meer.

Intern kijken we ook naar het huurprijzenbeleid van WSM. We constateren dat duurzaamheidsmaatregelen (verdere energetische maatregelen) tot gevolg hebben dat het puntenaantal van een woning sterk stijgt. Dit heeft een ongewenst effect: een huurprijs die onbedoeld extra hoog wordt.

Geen huurverhoging in 2021

Elk jaar ontvangt u bij de nieuwsbrief van april ook de aanzegging van de jaarlijkse huurverhoging. Dit jaar is dat anders. Het kabinet heeft namelijk als extra coronamaatregel besloten dat de huren dit jaar worden bevroren. Dit betekent dat er in 2021 geen huurverhoging voor sociale huurwoningen mag worden doorberekend. Deze maatregel is niet afhankelijk van het inkomen en ook niet van een daling van inkomen. Alle huren onder de € 752,- per maand worden niet verhoogd. Deze extra maatregel komt boven op de huurverlaging. Anders dan voorgaande jaren ontvangt u dus geen nieuw huurvoorstel (verhogingsvoorstel).

Dienstverlening en enquête

Om de kwaliteit van de dienstverlening te monitoren houdt onderzoeksbureau Right regelmatig een telefonisch onderzoek onder huurders. Dit gebeurt op basis van de zogenaamde Aedes-benchmark. Dit is een landelijke vergelijkingsmethodiek waarmee we kunnen zien hoe WSM het doet ten opzichte van het landelijk gemiddelde onder de woningcorporaties. Daarnaast laten we eens in de twee jaar een uitgebreid onderzoek houden onder alle huurders van WSM. Hiervoor zult u eind april door bureau Right worden benaderd. Ik verzoek u allen om hieraan mee te werken. Want de uitslag van deze enquête helpt WSM om de dienstverlening aan u verder te verbeteren.

Ik hoop van harte dat er een mooie lente voor ons ligt. Een nieuwe lente waarin we de afgelopen tijd achter ons kunnen laten en weer meer met elkaar kunnen zijn.

Antoon Giezen
Directeur-bestuurder

Woningstichting Maasdriel
Gasthuisstraat 1
5331 BK Kerkdriel
T 0418 - 63 17 35
info@woningstichtingmaasdriel.nl
www.woningstichtingmaasdriel.nl

Openingstijden
Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9:00 tot 10:00 uur.

Telefonisch zijn wij te bereiken van maandag t/m donderdag van 8:30 tot 16:30 uur.
Op vrijdag van 8:30 tot 12:00 uur.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningstichting Maasdriel.
Tekst en redactie
Woningstichting Maasdriel / All Write tekstburo
Ontwerp en DTP productie
Reclamestudio 7
Foto's Fotografie Arie Mastenbroek, iStock

Geen huurverhoging in 2021

Heeft u recht op huurverlaging in 2021?

Dit jaar wordt uw huur niet verhoogd. En misschien heeft u wel recht op huurverlaging. In 2021 geldt namelijk de Wet Eenmalige Huurverlaging Huurders met een Lager Inkomen. Op grond van deze wet doet WSM u in 2021 een voorstel tot huurverlaging, als uw inkomen in 2019 laag was (situatie 1).
Is uw inkomen pas na 2019 gedaald? Dan moet u de huurverlaging zelf aanvragen (situatie 2).

Situatie 1: WSM doet u een voorstel voor huurverlaging

Is uw huidige huur (=kale huur) hoger dan € 633,25 (huishouden van één of twee personen) of € 678,66 (drie personen of meer)? Dan geeft de Belastingdienst aan WSM informatie over uw inkomen in 2019. De Belastingdienst geeft niet door hoe hoog uw inkomen was, maar alleen of het 'een hoog inkomen' of 'een laag inkomen' is. Als uw inkomen over 2019 niet bekend is, wordt dat ook doorgegeven. Had u een laag inkomen in 2019 en is uw kale huur te hoog? Dan komt u in aanmerking voor de eenmalige huurverlaging: zie onderstaande tabel.

Heeft u recht op eenmalige huurverlaging?

Heeft u op grond van uw inkomen in 2019 recht op een huurverlaging? Dan hebben wij u een brief met ons voorstel voor huurverlaging gestuurd. Als u het eens bent met het voorstel, dan gaat de huurverlaging in vanaf 1 mei 2021. Heeft u geen huurverlagingsvoorstel ontvangen? En denkt u dat u daar wel recht op heeft op grond van uw inkomen in 2019? Neem dan contact met ons op. >

Type huishouden	Inkomen tot inkomensgrens (prijspeil 2021)	Huurverlaging naar (prijspeil 2021)
Enkel persoon: betaalt meer dan € 633,25 huur per maand	Tot en met € 23.725,-	€ 633,25
Enkel persoon, AOW-gerechtigd op 01-01-2021: betaalt meer dan € 633,25 huur per maand	Tot en met € 23.650,-	€ 633,25
Twee personen: betalen meer dan € 633,25 huur per maand	Tot en met € 32.200,-	€ 633,25
Twee personen, van wie ten minste één persoon AOW-gerechtigd op 01-01-2021: betalen meer dan € 633,25 huur per maand	Tot en met € 32.075,-	€ 633,25
Drie of meer personen: betalen meer dan € 678,66 huur per maand	Tot en met € 32.200,-	€ 678,66
Drie of meer personen, van wie ten minste één persoon AOW-gerechtigd op 01-01-2021: betalen meer dan € 678,66 huur per maand	Tot en met € 32.075,-	€ 678,66

Lees verder op pagina 4

Hoe zit het precies met de huren in 2021? Lees 't in de Huurkrant!

Voor de huurprijzen is 2021 een bijzonder jaar. De huren worden bevroren, dus geen verhoging. Daarnaast kunnen huurders met een hoge huur en een laag inkomen huurverlaging krijgen op grond van een speciale regeling. Alleen bij woningverbetering of verduurzaming is wél huurverhoging mogelijk. Hoe dat allemaal werkt? Dat leest u in de Huurkrant, die u samen met deze nieuwsbrief ontvangt. U kunt de Huurkrant ook downloaden op www.woningstichtingmaasdriel.nl. Heeft u vragen over uw huur, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. ■

Situatie 2:
U vraagt zelf eenmalige huurverlaging aan.
Was uw gezamenlijk inkomen in 2019 niet laag? Maar is het daarna gedaald? Dan kunt u WSM zelf om huurverlaging vragen. Als u met maximaal 2 personen woont, moet uw kale huur hoger zijn dan € 633,25. Woont u met 3 of meer personen, dan moet uw kale huur hoger zijn dan € 678,66.

Daarnaast moet u kunnen aantonen dat uw gezamenlijk inkomen in de laatste 6 maanden laag is. Dit betekent: niet hoger dan de helft van de inkomensgrens voor uw huishoudsituatie. In de tabel staan de inkomens per jaar. Daarom moet u de helft van het inkomen nemen als u checkt of uw inkomen over de laatste 6 maanden voldoet aan de inkomensgrens.

Rekenvoorbeeld
U woont zelfstandig in een sociale huurwoning. Uw kale huurprijs is € 700,-. Uw inkomen was in 2019 hoger, maar is sinds het begin van corona gedaald. De afgelopen zes maanden verdiende u in totaal € 10.000,-. U heeft dan recht op de huurverlaging omdat:
- de kale huurprijs boven € 633,25 is;
- uw inkomen in de afgelopen zes maanden laag was: minder dan de helft van de € 23.725,-.

De kale huurprijs (=huur zonder gas, water, licht, serviceabonnement etc.) kunt u vinden in de brief over de huurverhoging van 2020.

Welke gegevens moet u meesturen bij de aanvraag?
- **Een door u ondertekende verklaring over uw huishouden:**
  - totaal aantal personen;
  - aantal inwonende kinderen;
  - leeftijden van die kinderen.
- **Een bewijs van het inkomen over de afgelopen 6 maanden. Van alle bewoners, behalve inwonende kinderen tot 27 jaar. Dit kan zijn:**
  - salarisstroken;
  - specificaties van uw uitkering;
  - als u zzp'er bent, een verklaring van een boekhouder.

Op onze website kunt u een voorbeeldbrief voor de aanvraag downloaden.

Hoe gaat het verder?
Wij reageren binnen drie weken. U ontvangt een brief waarin we meedelen of u huurverlaging krijgt of niet. Als u de huurverlaging krijgt, delen we ook mee wanneer die ingaat. In de brief staat ook wat u kunt doen als u het niet eens bent met ons besluit.

Vragen?
Heeft u nog vragen over de Wet Eenmalige Huurverlaging? Bel dan (0418) 63 17 35 of stuur een e-mail naar: info@woningstichtingmaasdriel.nl. ■

Aangepaste dienstverlening vanwege corona

Vanwege het coronavirus hebben we in de afgelopen periode onze dienstverlening en werkwijze aangepast. Op het kantoor werken we met een minimale bezetting. Daarnaast wordt er zoveel mogelijk thuis gewerkt. Om directe contacten te beperken, vinden vergaderingen en overleggen zoveel mogelijk plaats via MS-Teams of Zoom. Verder hebben we de dienstverlening aan onze huurders aangepast.

Zo staat het ervoor
Goede, veilige dienstverlening staat bij WSM voorop. Sinds de coronacrisis zijn we zoveel mogelijk digitaal gaan werken. Dit betekent dat u telefonisch, per e-mail of indien noodzakelijk op afspraak bij ons terechtkunt. De reparatieverzoeken en woningmutaties (verhuizende en vertrekkende huurders) worden, voor zover mogelijk, op afstand en digitaal afgehandeld. Als er bij u thuis vakmensen moeten komen, dan werken zij uiteraard volgens de RIVM-regels.

Check woningstichtingmaasdriel.nl
Op het moment dat we dit schrijven, is nog niet duidelijk wanneer de RIVM-regels versoepeld gaan worden. Vandaar ons advies: kijk altijd even op woningstichtingmaasdriel.nl. Daar vindt u altijd actuele informatie over de contactmogelijkheden. ■

Nep-mails en nep-sms'jes: trap er niet in!

Iedereen krijgt ze wel eens: e-mails, sms'jes en whatsappjes van oplichters. Ze gaan over geld. U krijgt het verzoek om op een link te klikken en te betalen...

Zo gaan er e-mails en sms'jes rond van een onbekende afzender die zich voordoet als Woningnet. Woningnet is de IT-leverancier van Woongaard, waar u als woningzoekende staat ingeschreven. Het gaat om onderstaande berichten:

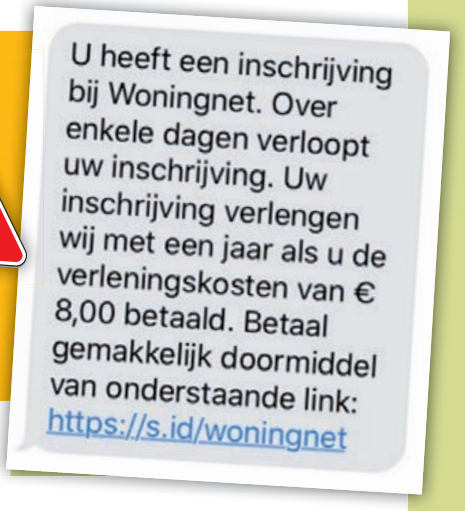
Geachte Heer/Mevrouw #surname#,

U heeft een inschrijving bij WoningNet.

Over 2 weken verloopt uw inschrijving.
Uw inschrijving verlengen wij met een jaar als u de verlengingskosten van €8,00 betaalt.
U kunt betalen via iDEAL.
Via de onderstaande link word u automatisch doorverwezen naar onze betaalpagina.

WoningNet-verlengingskosten

Uw factuurnummer is SRA-00368246


U heeft een inschrijving bij Woningnet. Over enkele dagen verloopt uw inschrijving. Uw inschrijving verlengen wij met een jaar als u de verleningskosten van € 8,00 betaald. Betaal gemakkelijk doormiddel van onderstaande link: https://s.id/woningnet

Deze berichtjes hebben maar één doel: u naar een valse website lokken. Daar wordt u dan gevraagd om uw bankrekening en inloggegevens te geven. Vervolgens trekken de oplichters uw bankrekening leeg.

Advies: klik nooit op de link!

Woningnet stuurt ***nooit*** betaalverzoeken via e-mail, Whatsapp of sms. Krijgt u dit soort berichten?
Druk dan niet op de link en blokkeer de afzender of zet 'm op de zwarte lijst!

Fraudehelpdesk

Heeft u toch op de link geklikt? Neem dan direct contact op met uw bank en geef door dat u bent opgelicht. Ook adviseren wij u om aangifte te doen bij de politie. Kijk op de website van de Fraudehelpdesk (https://www.fraudehelpdesk.nl/fraude-melden/) welke stappen u nog meer kunt ondernemen. Op deze site vindt ook u een lange lijst met nepberichten die in omloop zijn! ■

Doe mee aan het klanttevredenheidsonderzoek: Hoe doen we het volgens u?

Binnenkort ontvangt u een uitnodiging om deel te nemen aan het klanttevredenheidsonderzoek. Onderzoeksbureau Right gaat dit onderzoek uitvoeren. We hopen dat u hieraan mee wilt werken, want uw mening is voor ons belangrijk!

Het klanttevredenheidsonderzoek is een uitgebreid onderzoek onder alle huurders van WSM. Het wordt elke twee jaar gehouden. Alle onderdelen van onze dienstverlening komen hierin aan bod, waaronder de woning, de woonomgeving, het onderhoud en de communicatie. Elk onderdeel kunt u met een cijfer tussen 0 en 10 beoordelen. Uit alle gegeven cijfers komt vervolgens één rapportcijfer dat zegt hoe tevreden alle huurders over WSM zijn.

Dienstverlening verbeteren

De uitkomsten van het onderzoek zijn belangrijk. Ze wijzen ons namelijk op de punten waar we aan moeten werken om de dienstverlening te verbeteren. We hopen dus dat u straks het vragenformulier invult! Bureau Right zal het u per post en per-e-mail toesturen. ■

We bellen ...

Bureau Right voert voor WSM het hele jaar door ook telefonisch onderzoek uit. Een medewerker van het bureau belt huurders om te horen wat hun ervaringen zijn met reparaties, bij het verhuizen naar een nieuwe woning en het verlaten van een woning. Dit gebeurt in het kader van de AEDES benchmark, waardoor we onze prestaties kunnen vergelijken met die van woningcorporaties die ongeveer net zo groot zijn als WSM.

Inge Coopmans en Rina Timmer:

"Contact houden is belangrijk, zeker nu!"

Belt u wel eens naar Woningstichting Maasdriel (WSM)? Dan hebt u vast ooit gesproken met Inge Coopmans en/of Rina Timmer. Als verhuur/woonconsulenten zijn zij namelijk het eerste aanspreekpunt voor woningzoekenden en huurders.

"Direct communiceren met huurders is prettig."

Inge

Inge woont in Zeeland (Noord-Brabant) en Rina in Zaltbommel. De regio Maasdriel heeft een eigen karakter, vinden ze. "Mensen communiceren heel direct. Voor mij was dat even wennen, maar het is wél prettig. Je weet altijd waar je aan toe bent!", aldus Inge.

Inge kwam 3,5 jaar geleden via detachering bij WSM. "Het is een kleine organisatie waar je veel verschillende werkzaamheden hebt. Dat sprak me aan en daarom ben ik gebleven."
Rina werkte 27 jaar bij de Rabobank, voordat ze overstapte naar een kleine woningstichting in Haaften. "Er ging een wereld voor me open. Bij het verhuren van een woning komt veel meer kijken dan ik had gedacht. Sinds 2 jaar is ze bij WSM en is haar werk nog veelzijdiger geworden. "Inge en ik zijn bijvoorbeeld vanaf het begin betrokken bij projecten. Bij een grote woningcorporatie zou dat niet kunnen." Een bijzonder project was de eind 2019 opgeleverde nieuwbouw in de Essenstraat in Velddriel. "Samen hebben we de nieuwe bewoners vooraf geïnformeerd en rondgeleid", vertelt Rina. "Het tekenen van de huurovereenkomst was een soort feestje. Later organiseerden we een enquête en een borrel om te horen hoe het bewoners beviel. Heel leuk, die intensieve contacten!"

Er zijn voor de huurder

Goede contacten met huurders, maar ook met instanties, zijn onmisbaar voor het werk van Inge en Rina. Zo begeleiden ze het hele proces dat tot een nieuw huurcontract leidt. "Vaak zijn daar naast de huurder ook andere partijen bij betrokken, zoals de gemeente en een zorgorganisatie. Met deze partijen onderhouden we ook contact, zodat we maatwerk kunnen bieden", legt Inge uit. Het sluitstuk is de ondertekening van het huurcontract. Vóór corona gebeurde dat altijd op het kantoor van WSM. "Het is een speciaal moment. We maken dan even een praatje en kunnen nog wat uitleg of advies geven, zeker als mensen voor het eerst gaan huren", zegt Rina. Wat voor advies? "Maak kennis met de buren bijvoorbeeld: mensen vinden het prettig om te weten wie er naast ze woont. En het kan handig zijn: je hoeft geen vrienden te worden, maar je kan elkaar ooit nodig hebben."

Nadat het huurcontract is ondertekend, blijven huurder en WSM met elkaar verbonden. De twee verhuur/woonconsulenten zijn voor iedere huurder het eerste aanspreekpunt. "Een vraag over de huurbetaling of een probleem in de buurt? Wat het ook is, we zijn er voor u", zegt Rina.

WSM blijft laagdrempelig

Een goede relatie is in het belang van de huurder en van WSM. Daarom wil WSM laagdrempelig blijven. De telefoon is daarbij het eerste en gemakkelijkste communicatiemiddel. "Helaas hebben we tijdelijk geen inloopspreekuur. Maar als u tussen 8:30 uur en 16.30 uur belt, krijgt u Rina of mij direct aan de lijn", zegt Inge. "En we houden elkaar op de hoogte. Als u eerder met Rina hebt gesproken en later mij spreekt wanneer zij er niet is, weet ik waar het over gaat." De boodschap is duidelijk: als er iets is, bel gerust! Want vragen beantwoorden, advies geven en doorverwijzen: Inge en Rina doen het graag. Ook geven ze hier nog wat tips waar u als huurder gemak van kunt hebben.

Reparatieverzoeken: 24/7 online melden

Reparatieverzoeken worden vaak telefonisch gedaan. "Wij geven die door aan de Technische Dienst. Maar u hoeft niet te bellen. Als er iets gerepareerd moet worden, kunt u op elk moment van de dag een mail sturen naar (info@woningstichtingmaasdriel.nl)."

Huurbetaling: automatische incasso voorkomt fouten
Huur betalen kan onder meer via acceptgiro, periodieke overschrijving, zelf overschrijven of een machtiging voor automatische incasso. "U als huurder mag kiezen, maar automatische incasso is het makkelijkst en het veiligst. U kunt het nooit vergeten en de betaling is gegarandeerd op tijd. Bovendien klopt het bedrag dan altijd. Huuraanpassingen worden bij automatische incasso namelijk automatisch verwerkt. Bij een periodieke overschrijving is dat anders: de aanpassing van het bedrag moet u zelf aan de bank doorgeven." Ook belangrijk: "Als u het oneens bent met een betaling, kunt u het afgeschreven bedrag laten terugboeken."

Achterstand met huurbetaling: WSM denkt mee
Het kan gebeuren: op tijd de huur betalen lukt niet. Het advies is dan kort maar krachtig: "Neem alstublieft direct contact met ons op. Wij denken mee over een oplossing, een betalingsregeling en/of hulp van andere instanties. Laat de achterstand niet oplopen: hoe eerder u belt, hoe beter!"

Problemen met de buren: ELK buurtbemiddeling
Een probleem met de buren: dat wil niemand. Maar wat als het toch gebeurt? "Wij kunnen het niet voor u oplossen. U moet daar zelf met de buren zien uit te komen. Onze eerste vraag zal zijn: hebt u de buren er al rechtstreeks op aan gesproken? Als dat niet helpt, dan kunt u gebruikmaken van ELK Buurtbemiddeling. Ook als u het lastig vindt om de buren aan te spreken, kan de buurtbemiddelaar behulpzaam zijn, bijvoorbeeld bij het opstellen van een brief." ■

"Maak kennis met de buren bijvoorbeeld: mensen vinden het prettig om te weten wie er naast ze woont. En het kan handig zijn: je hoeft geen vrienden te worden, maar je kan elkaar ooit nodig hebben."

Rina

Problemen met de buren? Los het samen op!

De meeste mensen wonen prettig naast elkaar. Maar soms gaat er iets mis en hebben buren last van elkaar. Vaak beginnen de irritaties met een kleinigheid. Door niet of niet goed met elkaar te praten kan zo'n kleinigheidje uit de hand lopen en het woonplezier behoorlijk verpesten. De politie erbij halen levert niet altijd de oplossing op die buren zich wensen, maar wat dan? Bij Buurtbemiddeling, een gezamenlijk initiatief van ElkWelzijn, woningbouwverenigingen en gemeenten, kunt u vrijblijvend terecht voor informatie, advies en bemiddeling. Buurtbemiddeling is gratis.

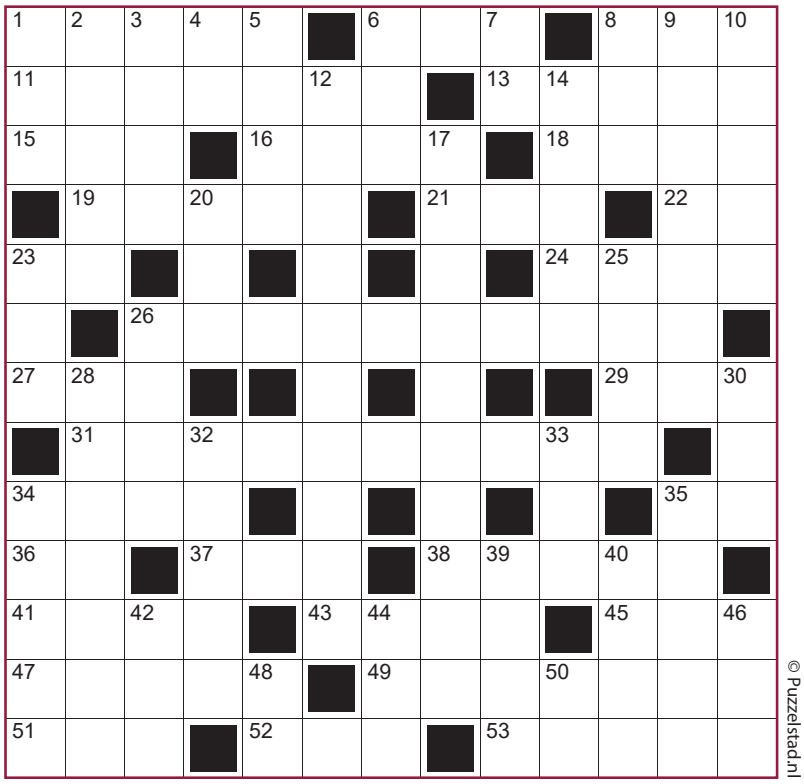
Wat is buurtbemiddeling?
Buurtbemiddeling helpt buren om conflicten en overlastsituaties op te lossen. Getrainde bemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. De buurtbemiddelaars begeleiden het contact tussen u en uw buren. Ze proberen de partijen met elkaar in gesprek te brengen en samen tot een oplossing te komen die voor beide partijen aanvaardbaar is. Zo kan de rust terug keren en buren weer prettig naast elkaar wonen.

Waarvoor kunt u buurtbemiddeling inschakelen?
U kunt denken aan geluidsoverlast, overlast door huisdieren, problemen met de erfafscheiding, pesterijen, etc. In situaties waarbij sprake is van buitensporige agressie of alcohol- en drugsproblemen kunt u niet terecht bij buurtbemiddeling. Neem in dat geval contact op met de politie via 0900 88 44, in geval van nood belt u met 112.

Wilt u persoonlijk advies of meer informatie?
Neem vrijblijvend contact op met ElkWelzijn via 0345 22 50 00 of mail naar buurtbemiddeling@elkwelzijn.nl. Kijk voor meer informatie op elkwelzijn.nl/buurtbemiddeling. ■

Prijsvraag: even puzzelen

Als u deze puzzel correct invult, komt een toepasselijk woord tevoorschijn.
Mail uw oplossing vóór 1 juni 2021 naar *puzzel@woningstichtingmaasdriel.nl*.
Onder de goede inzendingen verloten we een cadeaubon ter waarde van € 15,-.



Horizontaal:
1. Meerstemmig kerkgezang, 6. Boom, 8. Een nummer in een voorstelling, 11. Zielsgelukkig, 13. Heisa, 15. Uitroep van herkenning, 16. Wildernis, 18. Kleur, 19. Dicht bij elkaar, 21. Afgelopen, 22. Landcode van Turkije, 23. Pers. voornaamwoord, 24. Profeet, 26. Zijn verbeelding de vrije loop laten, 27. Persoon die over zich laat lopen, 29. Tijdvak, 31. Eetgelegenheid, 34. Schors, 35. Politieke partij, 36. Voegwoord, 37. Jongensnaam, 38. Houtsoort, 41. Lichaamsdeel van een koe, 43. Ceintuursluiting, 45. Moeder (Fries), 47. Bouwval, 49. Onzinnig, 51. Berichtje per telefoon, 52. Loot, 53. Bedrevenheid verwerven

Verticaal:
1. Met vele anderen, 2. Soort uil, 3. Schop, 4. Bijwoord, 5. Zacht metalen kokertje, 6. Gravure, 7. Soortelijk gewicht, 8. Vaarwel, 9. Onafgebroken, 10. Vlekkenwater, 12. Onnatuurlijk, 14. Vervelend persoon, 17. Vrijheidsstraf, 20. Afscheidingsbeweging, 23. Boenmiddel, 25. Plezier, 26. Glazen voorwerp, 28. Radioactief element, 30. Vlot, 32. Vogel, 33. Dorp op Ameland, 34. Handelsplaats, 35. Inkeping, 39. Goedje, 40. Arabisch vorst, 42. Vordering, 44. Oost-Europeaan, 46. De mensen, 48. Rivier in Friesland, 50. Bijvoorbeeld (Frans)

Breng na het invullen van de puzzel de corresponderende letters over naar het diagram hieronder. Dat is de oplossing.

25	14	33	18	42	16	53	19	44	7	38	1

Nieuwbouw: we werken eraan

In 2020 zijn geen nieuwe huurwoningen opgeleverd. Waarschijnlijk zal dit ook in 2021 niet gebeuren. Dat wil echter niet zeggen dat we stilzitten …

WSM wil graag zo snel mogelijk starten met nieuwbouwprojecten. Daarom werken we samen met de gemeente Maasdriel. Helaas heeft de coronacrisis geleid tot vertraging in de voorbereiding van deze projecten. Om te zorgen dat daar weer schot in komt, hebben we goede afspraken gemaakt met de gemeente. Zowel de gemeente Maasdriel als WSM heeft hiervoor een medewerker aangetrokken. Zij zullen erop toezien dat de voortgang erin blijft.

Ondertussen blijven we zoeken naar nieuwe mogelijkheden. Daarvoor overleggen we regelmatig met de verantwoordelijke wethouder van de gemeente Maasdriel. Samen bekijken we welke locaties verder geschikt zijn voor het bouwen van passende en betaalbare huurwoningen.

Bereikbaarheid

In de komende periode zijn we beperkt bereikbaar op de volgende dagen:

- ***De dag voor Koningsdag (maandag 26 april) en Koningsdag (dinsdag 27 april)***
  Kantoor gesloten, wel telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen.
- ***Hemelvaartsdag (donderdag 13 mei) en de dag na Hemelvaart (vrijdag 14 mei)***
  Kantoor gesloten, wel telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen.

Aangepaste openingstijden

Vanwege overheidsmaatregelen in verband met het coronavirus kunnen de openingstijden van ons kantoor en de dienstverlening worden aangepast. Actuele informatie hierover vindt u op www.woningstichtingmaasdriel.nl.

Belangrijke telefoonnummers

Storing verwarming en mechanische ventilatie
Kemkens (0412) 63 05 55

Verstopping riolering
RRS (073) 639 40 10

Woningstichting Maasdriel
(0418) 63 17 35