

*Bij de tijd met bouwen en wonen*

**Openingstijden en telefoonnummers:**

Openingstijden van ons kantoor: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.00 tot 10.00 uur. Telefonisch zijn we op werkdagen bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur en op vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur. Telefoonnummer (0418) 631735.

**Reparatieverzoeken:**

Alleen **spoedeisende** reparatieverzoeken meldt u na sluitingstijd van ons kantoor op het telefoonnummer (0418) 631735. U krijgt dan onze servicedienst aan de telefoon.

Problemen met uw **cv-installatie**? U kunt dan rechtstreeks bellen met Kemkens, telefoonnummer (0412) 630555.

Heeft u last van een **verstopping in de riolering** van uw woning? Dan belt u rechtstreeks met RRS te Den Bosch, telefoonnummer (073) 6394010.

**IN DIT NUMMER:**

Kerstwens	1
Huurtoeslag	1
Tevreden klant?	2
Camera beveiliging	2
SEPA	3
Automatische incasso	3
Vochtproblemen	4
Centrumplan	4
Onderhoud 2014	5-6



De medewerkers,  
het Bestuur en de  
Raad van Commissarissen  
wensen u

een gezellig Kerstfeest  
en  
een gelukkig Nieuwjaar!

**Belangrijk: wijziging in betaling van de huurtoeslag!**

Ontvangt u huurtoeslag en wordt dit rechtstreeks naar Woningstichting Maasdriel overgemaakt?

Per 1 januari 2014 is dit niet meer mogelijk door een wijziging in de wet. In deze wet is geregeld dat alle toeslagen op één bankrekeningnummer worden overgemaakt.

**Vanaf 1 december 2013 wordt dus ook de huurtoeslag overgemaakt op uw eigen bankrekeningnummer.**

Let op, dat u vanaf december 2013 de huurtoeslag op uw eigen bankrekening ontvangt (rond de 20e van de maand) en dat u de **volledige huurprijs** zelf moet betalen aan Woningstichting Maasdriel. Heeft u een automatische incasso dan zullen wij de volledige huurprijs van uw rekening afschrijven.

De huurtoeslag die u in december 2013 ontvangt, is bestemd voor de huur van januari 2014.

Voor al uw vragen over huurtoeslag kunt u terecht bij de Belastingdienst: [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of bel met de Belastingtelefoon: (0800) 0543.



## Klanttevredenheidsonderzoek

Woningstichting Maasdriel wil haar dienstverlening (= uw woongenot) verbeteren en is benieuwd naar uw mening. Daarom vragen we u deel te nemen aan een klanttevredenheidsonderzoek.

U ontvangt een enquête bij deze nieuwsbrief. Wij hopen dat u de tijd wil nemen om de enquête in te vullen en dat we veel reacties van onze huurders krijgen. Onder de deelnemers die de enquête onder vermelding van naam en adres invullen, verloten we vier ALWIMA-waardebonnen ter waarde van € 25,00.



We willen benadrukken dat kritische reacties waardevol zijn voor ons als dienstverlener. Vindt u het echter toch, om welke reden dan ook, niet fijn om uw naam en adres in te vullen dan kan dit uiteraard ook anoniem. Echter dan maakt u geen kans op de waardebon. Het invullen van de enquête kost slechts vijf minuten. Wij hopen dat u ons wilt helpen. Graag ontvangen we de ingevulde enquête binnen veertien dagen na de verspreiding.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

## Mag mijn buurman een camera ophangen bij zijn huis?

Ja, dat mag. Het is niet verboden om een woning te beveiligen met cameratoezicht. Voelt u zich door de camera van uw buurman aangetast in uw privacy, dan kunt u een aantal stappen ondernemen.

### Stalken met camera

Als uw buurman opnamen maakt voor zichzelf en deze niet openbaar maakt, is de Wet bescherming persoonsgegevens niet van toepassing. Het College bescherming persoonsgegevens (CBP) kan u dan ook niet verder helpen. Maar dat betekent niet dat zo'n camera geen inbreuk op uw privacy kan zijn.

Heeft u het vermoeden dat uw buurman u hinderlijk volgt met zijn camera (stalken), dan kunt u uw buurman daarop aanspreken. Komt u er niet uit met uw buurman, dan kunt u de wijkagent vragen te bemiddelen.

U kunt ook aangifte doen bij de politie van stalken. De politie is verplicht om uw aangifte op te nemen. Wil de betreffende politieagent dat niet doen, dan kunt u een brief schrijven aan de officier van justitie (Rechtbank Arnhem, postbus 9030, 6800 EM Arnhem). Uw brief geldt dan als aangifte.

Tot slot kunt u naar de rechter gaan, met hulp van een advocaat. U kunt eventueel voor advies en ondersteuning terecht bij het Juridisch Loket bij u in de buurt.

### Filmen openbare ruimte

Filmt uw buurman ook een stuk van de openbare ruimte, dan kunt u de gemeente vragen hiertegen op te treden. Toezicht op de openbare ruimte is namelijk de taak van de gemeente en de politie.

Maar let op: de gemeente is niet verplicht om op te treden, omdat hierover niets in de wet is geregeld. U kunt uw gemeente dus vragen om op te treden tegen uw buurman, maar het is aan de gemeente om te besluiten dat wel of niet te doen.

Deze informatie is afkomstig van het College Bescherming Persoonsgegevens: [www.mijnprivacy.nl](http://www.mijnprivacy.nl).



## Storing aan uw cv-ketel?

**U kunt rechtstreeks bellen met Kemkens (0412) 630555**

## Wijzigingen in het betalen (SEPA)

U heeft ze vast wel eens gehoord, de reclames op de radio over het SEPA-proof maken van bedrijven maar wat betekent dat eigenlijk voor u?

### Wat is SEPA?

SEPA betekent Single European Payments Area, een betaalsysteem voor heel Europa en daarom komen er wijzigingen in ons betaalsysteem.



### Met welke wijzigingen heb ik als huurder te maken?

- Voor het overboeken van geld wordt, ook bij binnenlandse betalingen, het zogenaamde International Bank Account Number (IBAN) gebruikt. Uiterlijk 1 februari 2014 gaat u gebruik maken van IBAN.
- De terugboektermijn van een incassobetaling is verruimd van 30 dagen naar 8 weken.
- Heeft u een automatische incasso afgesloten dan dient een bedrijf u van tevoren mede te delen (minimaal 14 dagen) wanneer het bedrag afgeschreven wordt. Mocht er iedere maand een ander bedrag afgeschreven worden dan dienen zij dit ook aan u mede te delen.

### Wanneer schrijft Woningstichting Maasdriel de huur van mijn bankrekening af?

Omdat wij iedere maand hetzelfde bedrag van uw rekening afschrijven, hoeven wij u alleen mee te delen wanneer de bedragen worden afgeschreven. In iedere nieuwsbrief vindt u een overzicht met data waarop wij de huur van uw rekening afschrijven. Bij wijziging van de huurprijs door bijvoorbeeld huurverhoging of het plaatsen van dubbel glas, ontvangt u van ons een aparte brief. Bij deze brief krijgt u een nieuw overzicht met data waarop wij de huur van uw rekening afschrijven.

Wilt u meer informatie of uw huur automatisch gaan betalen, neem dan contact met ons op, telefoonnummer (0418) 63 17 35. Heeft u een automatische incasso bij ons afgesloten dan vindt u hieronder de data waarop wij de huur van uw rekening afschrijven.

### Op welke datum wordt de huur van uw bankrekening afgeschreven?

Heeft u een machtiging afgegeven per de <b>1e</b> van de maand, dan zijn de data voor het eerste halfjaar van 2014	Heeft u een machtiging afgegeven per de <b>18e</b> van de maand, dan zijn de data voor het eerste halfjaar van 2014
2 januari 2014	20 januari 2014
3 februari 2014	18 februari 2014
3 maart 2014	18 maart 2014
1 april 2014	18 april 2014
1 mei 2014	19 mei 2014
2 juni 2014	18 juni 2014

Met ingang van november 2013 worden er geen nieuwe incasso's meer afgesloten per de 18e van de maand. Nieuwe incasso's worden uitsluitend per de 1e van de maand afgesloten.



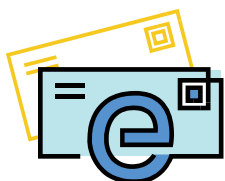
De nieuwe burenboekjes zijn binnen!

U kunt ze, tijdens de spreekuren, ophalen op ons kantoor.



Steeds meer contact  
gaat via email  
en  
daarom zijn wij op  
zoek naar uw

### emailadres



Wilt u uw emailadres  
doorgeven door een  
email te sturen aan:

[info@woningstichtingmaasdriel.nl](mailto:info@woningstichtingmaasdriel.nl)

## Vochtproblemen, hoe komt u er vanaf?



Veel mensen hebben last van vocht in huis. Ze denken meestal dat die vochtoverlast van buiten komt: "optrekkend vocht" of "doorslaande muren" worden dan als oorzaak genoemd. Maar..... in de praktijk blijkt dat het vocht vooral van binnenuit komt. Het meeste vocht is het zogenaamde "leefvocht". Voorbeelden van leefvocht zijn: koken, de was drogen en douchen.

### Waarom merkt u dat er teveel vocht in huis is?

Als het drukkend in huis aanvoelt (teveel vocht in combinatie met een te hoge kamertemperatuur), beslaan van de ramen aan de binnenzijde van de woning, muren zijn vochtig of uw plafond en/of muren worden zwart van de schimmel.

### De oplossing van de meeste vochtproblemen is ..... VENTILEREN!

De beste manier van ventileren is twee raampjes tegenover elkaar open zetten. Één raampje open zetten noemt men luchten en dan duurt het langer voordat het vocht uit de woning is. Voor een gezond leefmilieu in huis moet men iedere dag 20 minuten ventileren.



### Ventileren is: vochtige verontreinigde lucht eruit en frisse lucht erin

Vochtproblemen zijn te voorkomen door dagelijks goed te ventileren. Maak bewust gebruik van de uitzetraampjes, draai-kiepramen en ventilatieroosters. Ontluchtingsroosters op zolder, in de badkamer en keuken moeten beslist open blijven. Er moet steeds voldoende frisse lucht in uw huis binnen kunnen komen en lucht met waterdamp (leefvocht) en overige geuren eruit. Ook huisdieren, planten en gasapparaten hebben zuurstof uit de frisse lucht nodig .... elke dag!

### Meer informatie?

Wilt u meer informatie dan kunt u het boekje Ventileren.....waarom? bij ons opvragen. Ook kunt u samen met onze opzichter uw vochtproblemen bespreken, maak dan een afspraak op telefoonnummer (0418) 63 17 35.

## Het Centrumplan in Kerkdriel



Foto: MooiMaasdriel

De bouw van het centrumplan aan het Mgr. Zwijzenplein heeft inmiddels de eerste verdiepingvloer bereikt. Als de winter niet tegenzit, en als alles volgens planning kan verlopen, zullen de 32 huurappartementen vanaf zomer 2014 geadverteerd gaan worden.

Er is een grote diversiteit aan appartementen, van groot tot klein, allen met een mooi terras of balkon aan de straatzijde, of aan de prachtige groene daktuin.

De start van de verhuur zal kenbaar gemaakt worden in onze nieuwsbrief, maar ook in de weekbladen Carillon en De Toren.

## Verstopping in de riolering?



**U kunt  
rechtstreeks  
bellen met RRS  
(073)  
639 40 10**

## Onderhoud 2014

Op pagina 5 en 6 vindt u een overzicht van de belangrijkste onderhoudswerkzaamheden die wij komend jaar gaan uitvoeren. Voorafgaand aan de werkzaamheden krijgt u van ons een brief waarin wij u vertellen welk bedrijf de werkzaamheden gaat uitvoeren.

Heeft u geen brief van ons gehad en staan er toch mensen bij u aan de deur die bij u in de woning werkzaamheden willen uitvoeren? Laat ze niet binnen maar neem contact met ons op. In onze nieuwsbrief nr. 2 van 2009 kunt u het stuk over babbeltrucs nog eens nalezen.

Op [www.woningstichtingmaasdriel.nl](http://www.woningstichtingmaasdriel.nl) vindt u een overzicht van alle nieuwsbrieven.



### Controle en schoonmaak van het mechanisch ventilatiesysteem. Uitvoeringsdatum nog niet bekend.

Gasthuisstraat	41-43-64-66-77-79
Katarijnehof	17-19-25-27

### Periodieke keuring van de woning voor wat betreft gas- en elektrische installatie. Uitvoering in de maanden maart t/m november 2014.

Beatrixstraat	3a-3b-3c-3d-3e-3f-3g-3h
Benedictastraat	5-7-9-11-13-15-23-25-27-29-6-8-17-19-21
Bernhardstraat	162-164-166-168
Bernhardstraat	50 t/m 160
Buurmeesterstraat	8-10-12-13-15-17-19-18-22-24-26-28-30-32
De Meerdammen	9-11-13-15-17-19-27-29-31-33
Deken Wehmeijerhof	13-15-17-19-21-23-25
Drielse Wetering	14-16-18-20-22-24
Drielse Wetering	6-8-10-12
Hoge Bankweg	7-9-11-13-17-19-21-23-25-27-29-31-33-30-32-34-36
Ipperakkeren	111-113
Ipperakkeren	32-34-36-38-40-42-44-46-48-50-52-54
Kaapeind	2-4-6-8-10-12
Katarijnehof	17-19-25-27
Klompemakershof	8-12-12-14
Kloppenland	20-22-24-26-28-30-32-34-36-38-40-13-15-17-19-21
Kloppenland	9-11-42-44-46
Lindestraat	20-22-24-26
Mgr. Verhoeksstraat	1-3-7
Mgr. Verhoeksstraat	19-21-23-25-32-34-36-38
Mgr. Verhoeksstraat	22-22a-24-24a
Pastoor van Loonstraat	2-4-6-8-10-12
Richard van Peltstraat	2-4-6-8-10-12-14-16-18-20-22-24-1-3-5-7-9-11-13-15
Schepenland	2-4-6-8-10-12-14-16-18-20-24-28-30-32-34-38-40-42
Schepenland	33-35-37-39-41-43-45-47-49-51-53
Schepenland	9-11-13-15-17
Schoutstraat	1-3-5-7
Schoutstraat	2-4-6-8-12-14-16
Tiendweg	17-19-21-23
Van Bockel de Kokstraat	2-4-6-8-10-12-14-16-18-20-22-24-26-28-30-32
Wagenmakerstraat	13-15-17-21-30-32-36-40-42-44-48-50-52-54

## Onderhoud 2014—vervolg-

### Inspectie en onderhoud van aluminium kozijnen.

**Uitvoeringsdatum nog niet bekend.**

Rietdekkersstraat	4-14
Brouwersstraat	22-30-40-31-33-35-37-39-41-43-47-49-51-53-55
Voorstraat	104-104a
Kapelstraat	7-9

### Vervangen groepenkast en aanpassen en/of uitbreiden van de elektrische installatie. Uitvoering in de maanden maart t/m november 2014.

Ipperakkeren	17-19-21-23-25-27-29-31-33-35-37-39-41-43-45-47-49-51
Ipperakkeren	53-55-57-59-61-63-65-67-69-71-73-75-77-79-81-83-85-87

### Plaatsen van een nieuwe HR cv-ketel. Uitvoering in de periode maart t/m oktober 2014.

Antillenstraat	4
Ipperakkeren	19-21-23-25-27-29-31-33-35-37-39-41-43-45-47-49-51
Ipperakkeren	53-55-57-59-61-63-65-67-69-71-73-75-79-81-83-85-87
Mandenmakersstraat	22
Pastoor Sprengersstraat	17
Proosdijstraat	11
Surinamestraat	15
Van Bockel de Kockstraat	17

### Buitenschilderwerk inclusief houtrotreparatie.

**Uitvoering in de maanden maart t/m oktober 2014.**

Beatrixstraat	51-53-55-57-59-61-63
Bernhardstraat	162-164-166-168
Brouwersstraat	1-3-5-7-15-19-21-23-27-29
Burg. van Haarenstraat	1-3-5-9-11-10-12-14-16-18-20-13-15-21
Dalemstraat	16-18-20-22-24-26
De Meerdammen	17-10
Deken Wehmeijerhof	13-15-17-19-21-23-25
Edelmanstraat	54-56-58-60-62-64
Hertog Arnoldstraat	61-61a-61b-61c
Hertog Arnoldstraat	65-67-69-71-73-75-77-79-81-83-85
Irenestraat	1-11-2-4-6-8-10-12
Julianastraat	1a-1b-1c-1d-1e
Kapelhof	1-3-5-7-9-11-13-15-17-19
Katarijnehof	17-19-25-27
Kruisstraat	7-9-11
Lage Hof	10-12-14-16-18-20-22-24-26-28-30-32-34
Mgr. Verhoeksstraat	19-21-23-25-32-34-36-38
Mgr. Verhoeksstraat	22-22a-24-24a
Pastoor Sprengersstraat	3-5-11-13-15-17-19-21-23-2-6-8-12-14-16-18-20-22
Pastoor van Loonstraat	2-4-6-8-10-12
Plataanstraat	13-15-17-19-21-23-25-27
Schepenland	2-4-6-8-10-12-14-16-18-20-24-28-30-32-34-38-40-42
Schoutstraat	1-3-5-7
Sint Annatroonstraat	1-12-14-16-18-20-22-24-26-28-32-34
Tiendweg	17-19-21-23
Van Bockel de Kokstraat	2-4-6-8-10-12-14-16-18-20-22-24-26-28-30-32
Weikesstraat	11-21



### Inbraakpreventie

**nodig?**



€ 2,20 per maand.

Neem contact op  
met onze afdeling  
Technische Zaken,  
telefoonnummer  
(0418) 63 17 35

Bezoekadres  
Gasthuisstraat 1  
Kerkdriel

Postadres  
Postbus 16  
5330 AA Kerkdriel

Telefoon  
(0418) 631735

Fax  
(0418) 633667

Website  
www.woningstichtingmaasdriel.nl

E-mail  
info@woningstichtingmaasdriel.nl