

### **Onze werkwijze en website [www.woongaard.com](http://www.woongaard.com)**

De woningen die in de verhuur komen, worden alleen via de website van [www.woongaard.com](http://www.woongaard.com) geadverteerd. De advertentie blijft 8 dagen online staan. Reageren op woningen gaat alleen digitaal. Als u iedere week op dezelfde dag van de week via Woongaard inlogt, dan weet u zeker dat u geen woningen misloopt.

### **Hoe kan ik inloggen?**

- Ga naar [www.woongaard.com](http://www.woongaard.com).
- Klik op de knop 'inloggen' en vul uw emailadres en wachtwoord in.

### **Hoe kan ik op een woning reageren?**

- U krijgt alleen de woningen te zien die passend zijn bij uw huishoudsamenstelling en inkomen. Zorg er dus voor dat deze gegevens juist ingevuld staan.
- Bekijk het woningaanbod en reageer op woningen die u aanspreken. Klik op de woning en klik op 'reageer'.

### **Wanneer hoor ik wat?**

Nadat de woning 8 dagen geadverteerd heeft gestaan, maakt ons systeem de selectie. Bij de selectie wordt er rekening gehouden met het verzamelinkomen, de gezinssamenstelling en de inschrijfduur. Als u de eerste van de lijst bent, dan krijgt u een e-mail dat u de woning binnen 3 dagen moet bezichtigen. U geeft na de bezichtiging op de website aan of u de woning wel of niet accepteert. Reageert u niet op tijd, dan gaat de woning naar nummer 2.

### **Inkomenstoetsing**

Nadat u de woning geaccepteerd heeft, moeten wij een inkomenstoetsing doen. U moet dan binnen 3 dagen uw inkomensgegevens aanleveren. Wij hebben in ieder geval de meest recente inkomensverklaring van de belastingdienst nodig. Deze is op te vragen bij de Belastingdienst via 0800-0543 of via [mijn.belastingdienst.nl](http://mijn.belastingdienst.nl) m.b.v. uw DigiD. U vindt de verklaring onder het tabblad 'Inkomstenbelasting', bij het betreffende jaar.

**Let op:** per post duurt het doorgaans 5 werkdagen voordat u deze inkomensverklaring ontvangt, vraag deze dus van te voren op!

### **Woningen in de Leijenstein**

Seniorenwoningen in de Leijenstein adverteren wij als 'Bernhardstraat'. De even nummers zijn de appartementen in de Leijenstein, de oneven nummers zijn de seniorenappartementen aan de overkant van de Leijenstein.

### **Voorrang op woningen in de Leijenstein**

Mensen die persoonlijke verzorging ontvangen, krijgen voorrang op woningen in de Leijenstein. Het gaat hierbij niet om huishoudelijke hulp, maar dat u een indicatie heeft voor persoonlijke verzorging. Bijvoorbeeld een beschikking of besluit dat u 1 uur per week hulp bij het douchen/aankleden krijgt. Als wij bij de sluitingsdatum van de advertentie de selectie maken van de kandidaten, vragen wij de beschikking bij u op. Deze hoeft u dus niet in te leveren voordat u reageert op een woning.

### **Heeft u geen e-mail, internet of pc?**

Vraag dan iemand anders om voor u te reageren op woningen.

### **Wachtwoord vergeten**

Om privacy redenen kunnen wij geen wachtwoorden zien. Indien u uw wachtwoord bent vergeten, volgt u de onderstaande stappen:

- Ga naar [www.woongaard.com](http://www.woongaard.com) en klik op "inloggen".
- Klik op "wachtwoord vergeten".
- Vul uw e-mailadres in.
- U krijgt vervolgens een e-mail met een link om uw wachtwoord aan te passen.
- **Let op:** u moet binnen 24 uur een nieuw wachtwoord aanmaken, anders geldt de link niet meer. Ook kan de e-mail in uw ongewenste post terecht komen.

**Meer informatie? Kijk op [www.woongaard.com](http://www.woongaard.com) bij het tabblad "uitleg" of bel ons op 0418-631735.**