



REGISTRATIENUMMER:

.....

WACHTWOORD:

.....

Onze werkwijze en website www.woongaard.com

De woningen die in de verhuur komen, worden alleen via de website van www.woongaard.com geadverteerd. De advertentie blijft 7 dagen online staan. Reageren op woningen gaat ook alleen digitaal. Als u dus op dezelfde dag van de week op onze website kijkt, dan weet u zeker dat u geen woningen misloopt.

Hoe kan ik inloggen?

- Ga naar www.woongaard.com.
- Klik op de knop 'inloggen' en vul uw registratienummer en wachtwoord in.

Hoe kan ik op een woning reageren?

- U krijgt alleen de woningen te zien die passend zijn bij uw huishoudsamenstelling en inkomen. Zorg er dus voor dat deze gegevens juist ingevuld staan.
- Bekijk het woningaanbod en reageer op woningen die u aanspreken. Klik op de woning en klik op 'reageer'.
- Volg vervolgens de stappen die staan aangegeven: controleer de voorwaarden en uw persoonsgegevens.
- Vink het hokje 'k heb mijn gegevens gecontroleerd en ga Akkoord' aan en klik op 'reactie plaatsen'.
- Als uw reactie goed is verwerkt, staat rechtsboven bij 'Mijn reacties' een '1'.

Wanneer hoor ik wat?

Nadat de woning 7 dagen geadverteerd heeft gestaan, maakt ons systeem de selectie. Bij de selectie wordt er rekening gehouden met het verzamelinkomen, de gezinssamenstelling en de inschrijfduur. Als u de eerste van de lijst bent, dan krijgt u een e-mail dat u de woning binnen 3 dagen moet bezichtigen. U geeft na de bezichtiging op de website aan of u de woning wel of niet accepteert. Reageert u niet op tijd, dan gaat de woning naar nummer 2.

Inkomenstoetsing

Nadat u de woning geaccepteerd heeft, moeten wij een inkomenstoetsing doen. U moet dan binnen 3 dagen uw inkomensgegevens aanleveren. Wij hebben in ieder geval de meest recente inkomensverklaring van de belastingdienst nodig. Deze is op te vragen bij de Belastingdienst via 0800-0543 of via mijn.belastingdienst.nl m.b.v. uw DigiD. U vindt de verklaring onder het tabblad 'Inkomstenbelasting', bij het betreffende jaar.

HOE KOM IK AAN EEN WONING?

Let op: per post duurt het doorgaans 5 werkdagen voordat u deze inkomensverklaring ontvangt, vraag deze dus van te voren op!

Woningen in de Leijenstein

Seniorenwoningen in de Leijenstein adverteren wij als 'Bernhardstraat'. De even nummers zijn de appartementen in de Leijenstein, de oneven nummers zijn de seniorenappartementen aan de overkant van de Leijenstein.

Voorrang op woningen in de Leijenstein

Mensen die persoonlijke verzorging ontvangen, krijgen voorrang op woningen in de Leijenstein. Het gaat hierbij niet om huishoudelijke hulp, maar dat u een indicatie heeft voor persoonlijke verzorging. Bijvoorbeeld een beschikking of besluit dat u 1 uur per week hulp bij het douchen/aankleden krijgt. Als wij bij de sluitingsdatum van de advertentie de selectie maken van de kandidaten, vragen wij de beschikking bij u op. Deze hoeft u dus niet in te leveren voordat u reageert op een woning.

Zaken om rekening mee te houden

- Zorg dat uw inschrijving klopt.
- Zorg dat u uw inkomensverklaring tijdig aanvraagt.
- Is uw verzamelinkomen hoger dan € 36.798? Dan komt u niet in aanmerking voor een woning bij Woningstichting Maasdriel.

Heeft u geen e-mail, internet of pc?

Vraag dan iemand anders om voor u te reageren op woningen. U kunt hen deze folder geven waarop u uw registratienummer en wachtwoord schrijft.

Wachtwoord vergeten

Om privacy redenen kunnen wij geen wachtwoorden zien. Indien u uw wachtwoord bent vergeten, volgt u de onderstaande stappen:

- Ga naar www.woongaard.com en klik op "inloggen".
- Vul uw registratienummer in.
- Klik op "wachtwoord of registratienummer vergeten".
- Vul uw registratienummer óf e-mailadres in.
- U krijgt vervolgens een e-mail met een link om uw wachtwoord aan te passen.
- **Let op:** u moet binnen 24 uur een nieuw wachtwoord aanmaken, anders geldt de link niet meer. Ook kan de e-mail in uw ongewenste post terecht komen.
- **Tip:** Schrijf het nieuwe wachtwoord op deze folder, samen met uw registratienummer. Dan heeft u alle benodigde gegevens bij elkaar.

Meer informatie? Kijk op www.woongaard.com bij het tabblad "uitleg" of bel ons op 0418-631735.