

Rust, ruimte en niemand te zien of te horen in de wijde omgeving. Geen burens te bekennen. De meeste mensen hebben echter wel te maken met directe burens: boven, onder en/of naast zich. Dat heeft voor- en nadelen. Het is levendig en gezellig. Het geeft een veilig gevoel en er zijn meer voorzieningen –zoals scholen en winkels – in de buurt. Een nadeel kan zijn dat het soms te levendig is en dat u (over)last ervaart.

Hoe ga ik om met overlast?

- Indien u last heeft van uw burens, wacht dan niet te lang met praten.
- Ga een vriendelijk gesprek aan en leg aan uw burens uit waar u last van heeft. Vaak weten zij niet eens dat zij overlast veroorzaken.
- Blijf in ieder geval rustig tijdens het gesprek. Indien u boos een gesprek aangaat, dan kunt u gemakkelijk dingen zeggen waar u later spijt van heeft.
- Bedenk samen met uw burens een oplossing, probeer met elkaar mee te denken.
- Tenslotte maak samen duidelijke afspraken, heeft u opnieuw overlast dan kunt u verwijzen naar de gemaakte afspraken.

Wanneer schakel ik mijn verhuurder of de politie in?

Heeft u geprobeerd om met uw burens te praten maar blijft u overlast houden, maak dan een afspraak met de woonconsulent van Woningstichting Maasdriel. U schakelt de politie in als laatste redmiddel of indien u dat met onze woonconsulent heeft afgesproken. In extreme gevallen zoals geweld en drugsoverlast, schakelt u wel meteen de politie in. In deze situaties kan alleen de politie optreden.

Twijfels over de aanpak van overlast?

Dan kunt u altijd een afspraak maken met onze woonconsulent. Zij zal met u bekijken wat de meest verstandige oplossing is voor uw probleem.

Meer informatie?

U kunt bij Woningstichting Maasdriel het Burenboekje en het boekje Oh ja...de burens ophalen. Op internet kunt u meer informatie vinden op de site van www.vrom.nl.